

Teoría del programa

Iván Touza Montero

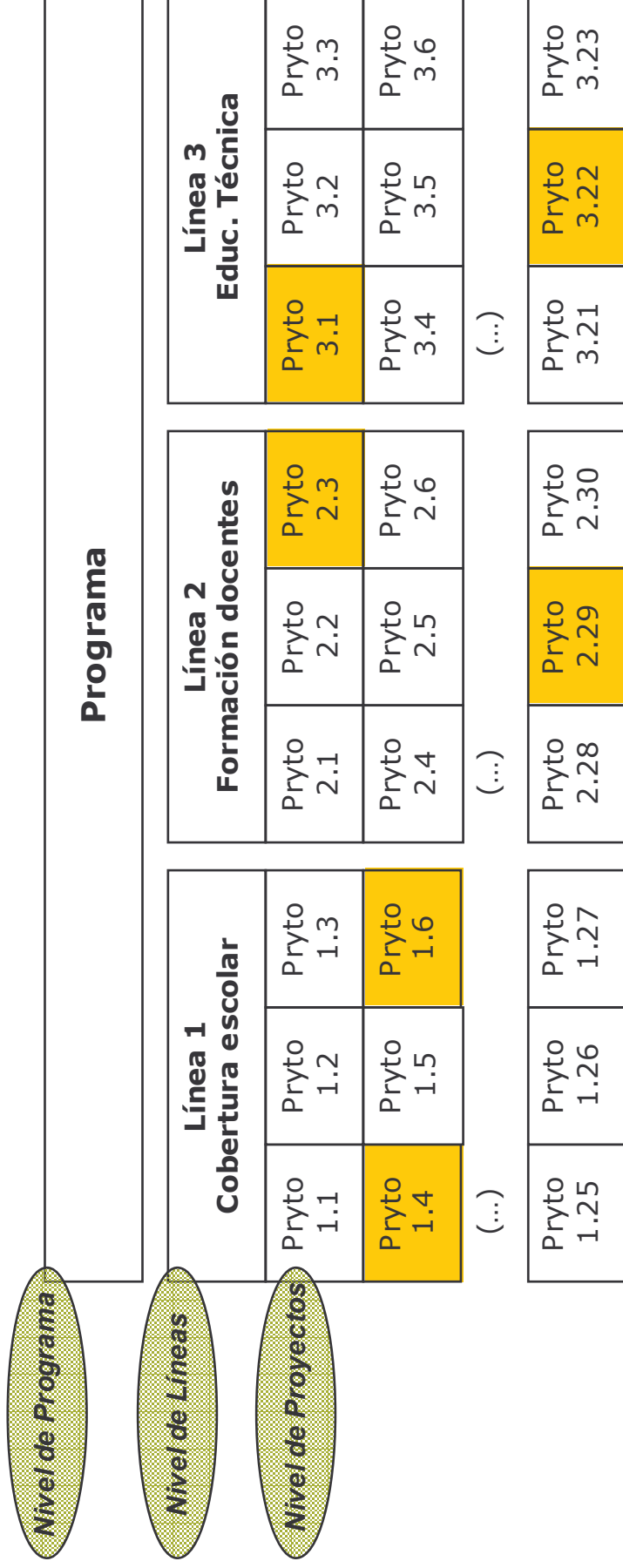
Fundación Entreculturas

Contenidos

- 1. Experiencia de evaluación mixta que aborda la teoría del programa**
2. El Enfoque del Marco Lógico y la Teoría del programa

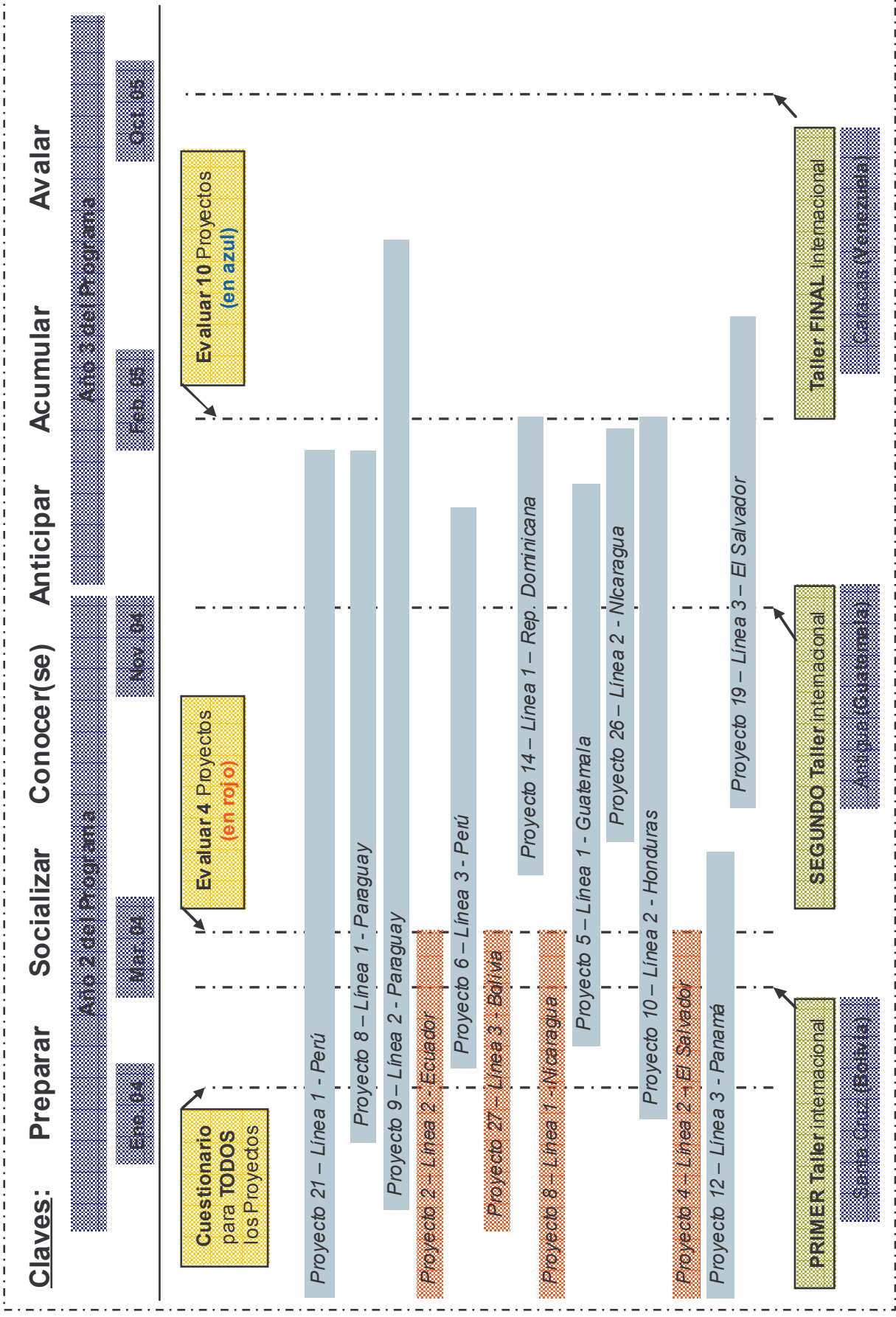
El objeto de evaluación (o “los” objetos)

Un programa a tres años que acumula la gestión de unas decenas de proyectos en el sector educativo de América Latina en torno a tres necesidades: *cobertura escolar*, formación de docentes y *educación para el trabajo*.

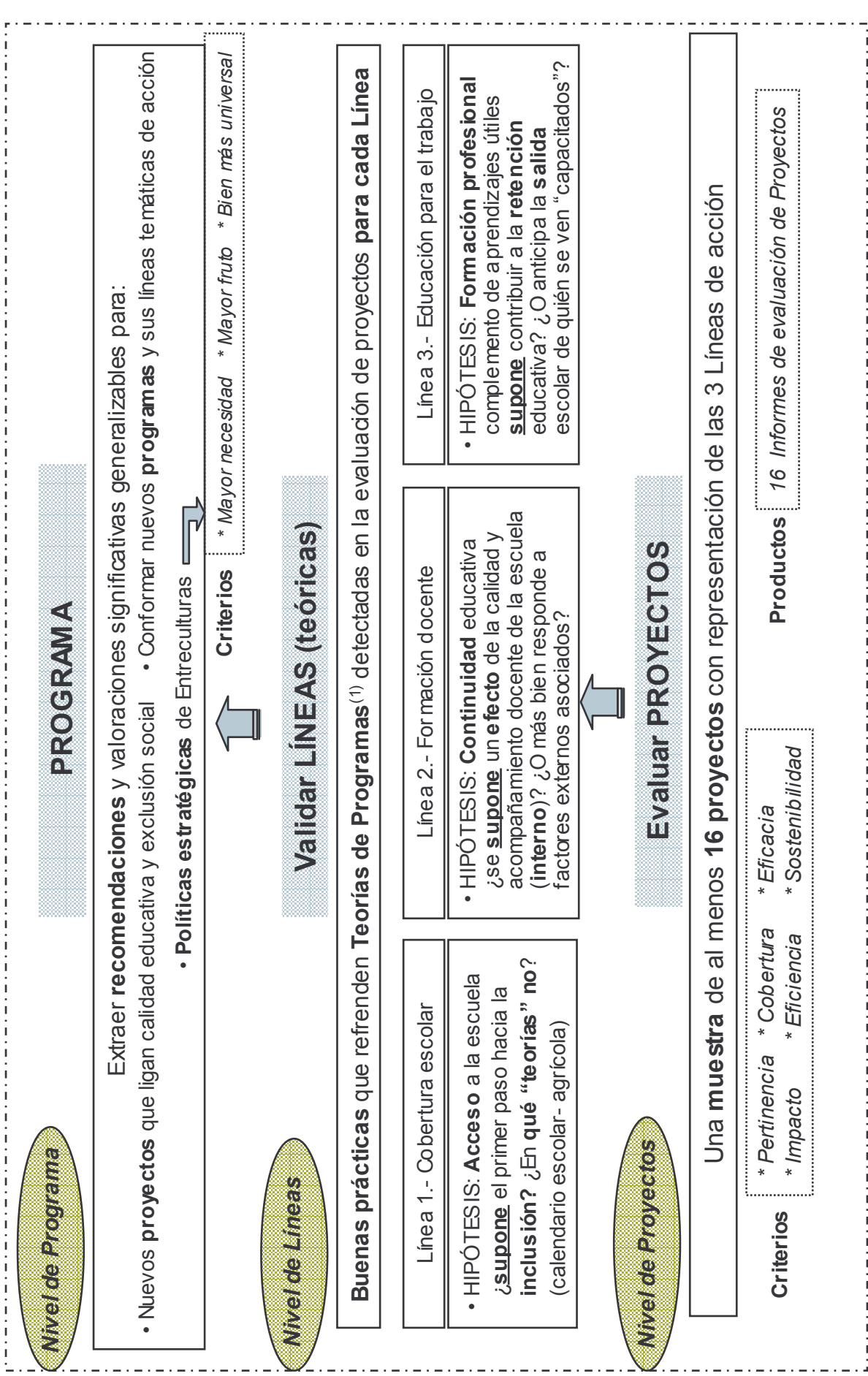


EL ENCARGO DE LA EVALUACIÓN (3)

EL OPERATIVO DE LA EVALUACIÓN



LA PROPUESTA DE LA EVALUACIÓN



Teoría del programa

Iván Touza Montero

Fundación Entreculturas

Contenidos

1. Experiencia de evaluación mixta que aborda la teoría del programa
2. **El Enfoque del Marco Lógico y la Teoría del programa**

El Enfoque del Marco Lógico (EML): síntesis

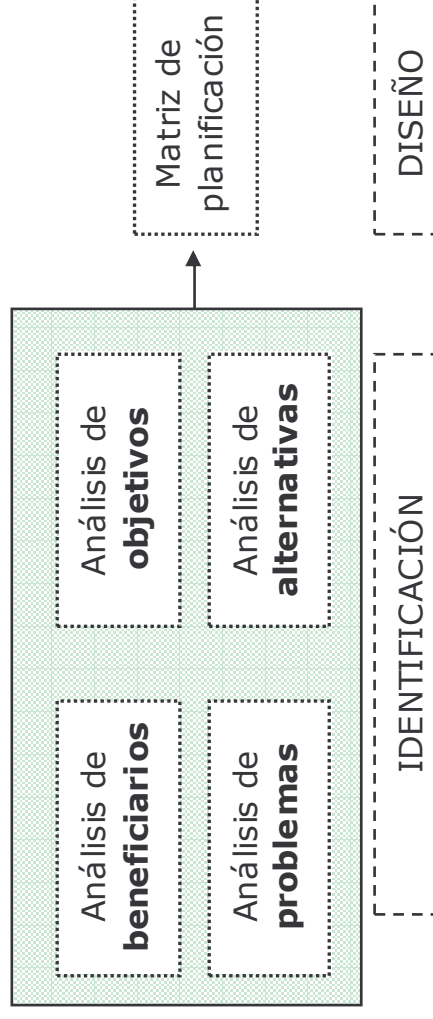
- Uno de los enfoques más comunes de *programación por objetivos*.
- Es, ante todo, un método de *discusión secuencial*: cada paso se construye sobre los acuerdos alcanzados en el paso anterior. De este modo el EML clarifica y sistematiza el proceso de *identificación* y *diseño* de intervenciones sociales.
- Las etapas que recorre para ello son:

Para la **IDENTIFICACIÓN**: El EML concede gran importancia a esta fase: 4 de los 5 pasos del método.

- Análisis de participantes
- Análisis de problemas
- Análisis de objetivos
- Análisis de alternativas

Para el **DISEÑO**:

- Matriz de planificación



El Enfoque del Marco Lógico (EML): síntesis

Matriz de Planificación del Proyecto

Lógica del programa (resumen)	Indicadores verificables	Fuentes de Verificación	Factores externos
Objetivo Global El principal objetivo global al que el proyecto contribuye a largo plazo y que explica su razón de ser	Medidas para averiguar en qué grado se ha contribuido al objetivo global	Fuentes de información fiables (encuestas, estadísticos, evaluaciones, etc.)	Acontecimientos, condiciones o decisiones necesarias fuera de control para sostener los beneficios a largo plazo
Objetivo Específico La razón inmediata de un proyecto; aquello que logra si se completa con éxito	Medidas ... logro del objetivo específico	idem	(idem) ...incidir de forma significativa el objetivo global
Resultados esperados Resultados intermedios que la gestión garantiza para lograr el objetivo especif.	Medidas ... se producen los resultados	idem	(idem) necesarias para lograr el objetivo específico
Actividades Las actividades emprendidas a fin de producir cada uno de los resultados	Insumos Recursos necesarios para cada una de las actividades	Costes Presupuesto de los recursos necesarios	(idem) necesarias para producir los resultados
			Supuestos de partida (idem) ... iniciar el proyecto con garantías.

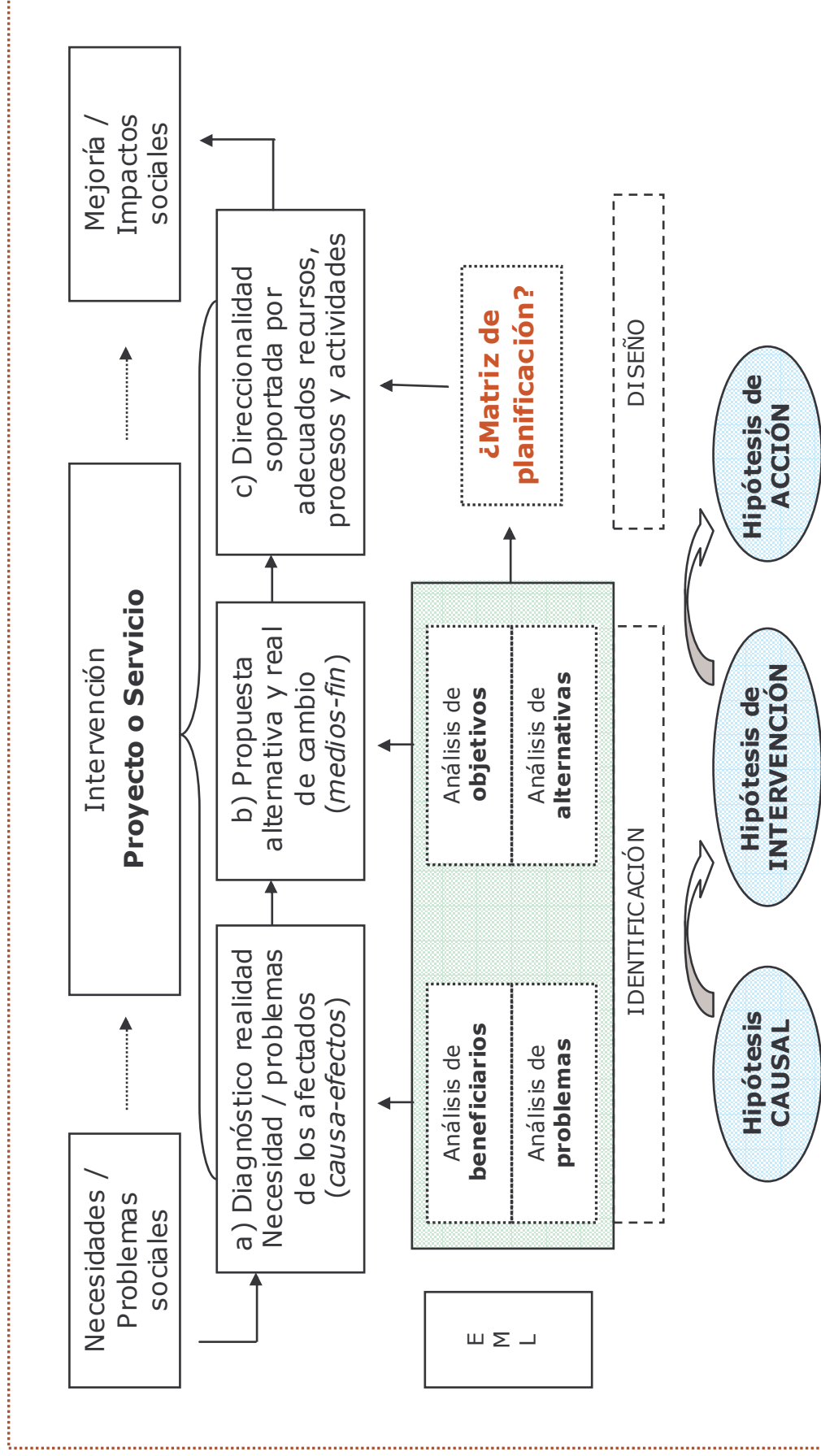
Hipótesis

Examinar las llamadas *hipótesis causal, de intervención y de acción*.

(Rossi y Freeman, 1985)

- La **hipótesis causal**: influencia de uno o de varios procesos en el comportamiento o la situación que el programa pretende modificar.
 - ✓ Ej: un programa de rehabilitación de presos asume que su formación profesional reducirá sus posibilidades de reincidencia. La hipótesis causal es que **la reincidencia se produce con mayor frecuencia entre aquellos ex reclusos** que, o bien no tienen una mínima formación profesional, o bien se encuentran con niveles considerables de **desempleo**.
- La **hipótesis de intervención**: relación entre el programa y el proceso que en la hipótesis causal se consideraba asociado con el comportamiento/situación a modificar.
 - ✓ Ej: en términos de hipótesis de intervención se podría afirmar que **la formación profesional para reclusos conduce a la reducción de la reincidencia**.
- La **hipótesis de acción**: si la intervención está necesariamente relacionada con los resultados, esto es, con el comportamiento/situación que se quiere modificar. Podría ocurrir que lo que funciona normalmente, no funcionara en determinadas ocasiones.
 - ✓ Ejemplo: Los ex reclusos que han completado un programa de formación profesional podrían no tener -o **percibir que no tienen- las habilidades** y conocimientos necesarios como para desempeñarse laboralmente. Así, los resultados o metas previstos en la direccionalidad de la acción diseñada, como tal hipótesis de acción, estarían en entredicho.

El EML y la Evaluación: utilidades

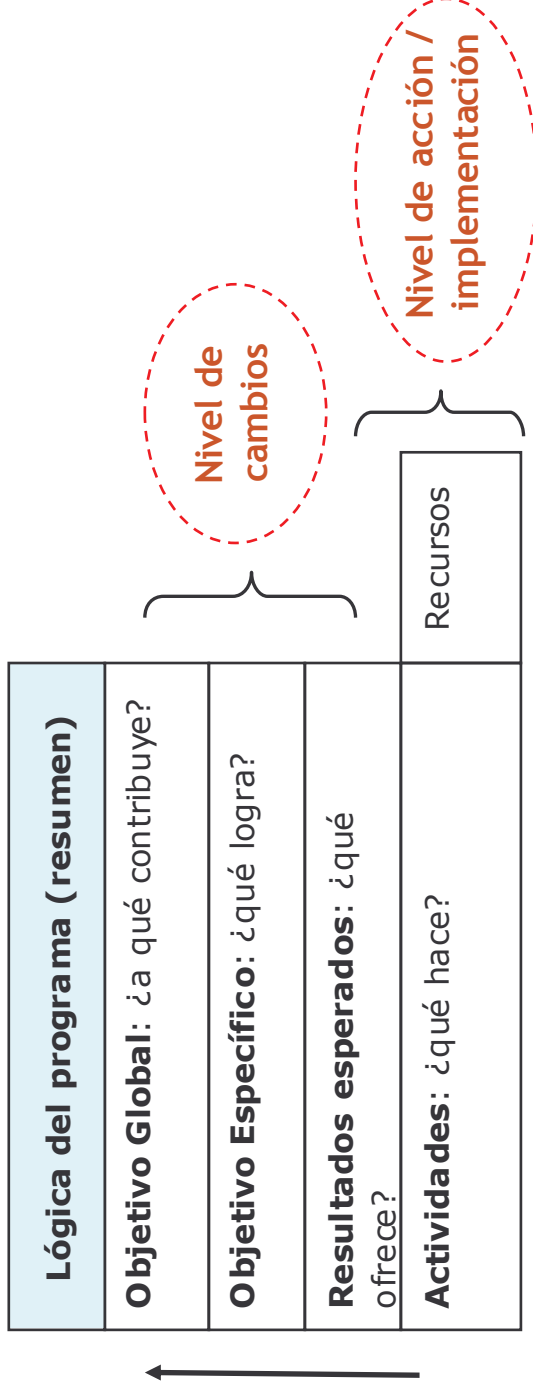


En la tarea del evaluador, atribuir mérito o valor en el enjuiciamiento de un programa dependerá, entre otras razones, del diagnóstico de las fallas de las hipótesis.

La insuficiente *Lógica del programa* (1)

La *lógica del programa* derivada del EML -en particular al nivel de actividades- maneja un tipo de premisa tal que si el programa hace todas las cosas que pretende (las actividades), pasarán cosas buenas (los resultados, y de éstos, los objetivos). Esto es, se *generarán los efectos deseados*.

Matriz de planificación



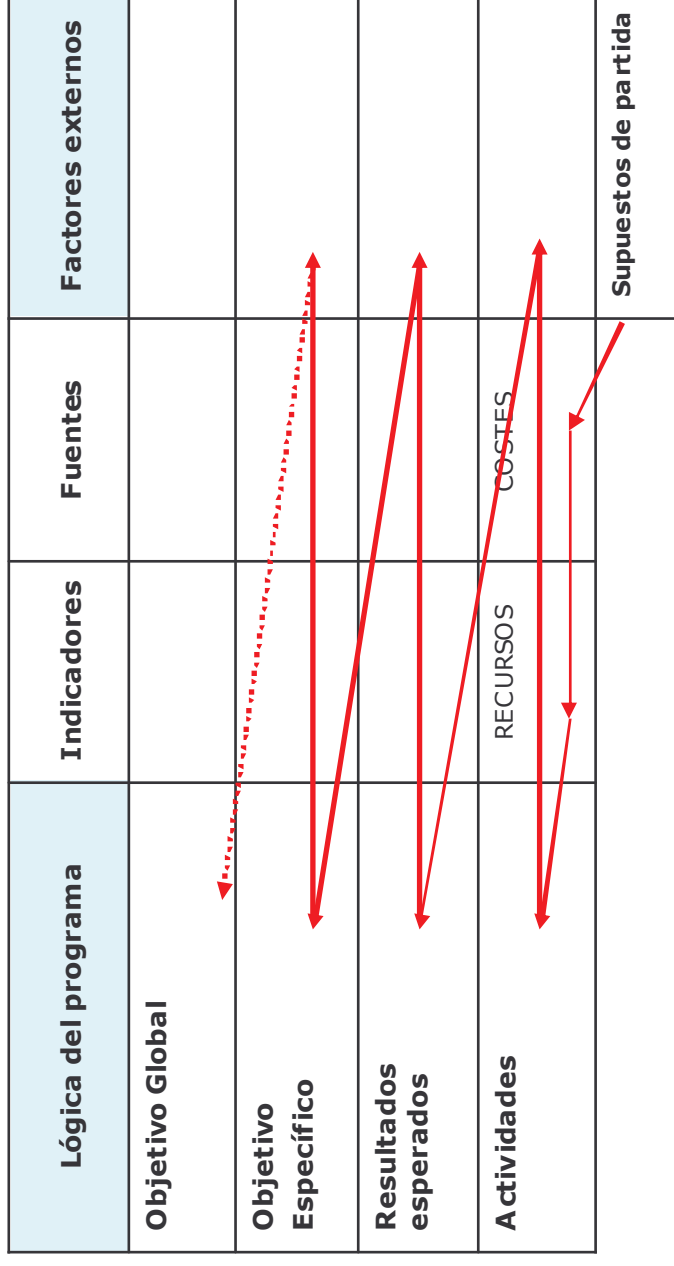
Esta *lógica del programa* ayuda a especificar los recursos y actividades de un programa (inputs), sus componentes o resultados, los logros a corto y largo plazo (objetivos específico y general), además de los **vínculos** entre ellos.

La insuficiente lógica del programa (y 2)

Pero, esta *lógica del programa* raramente trata los *mecanismos subyacentes* que se presumen como responsables de dichos vínculos.

Esta escalera al cielo necesita de un pasamano que dé soporte y evite caídas y brechas en esas lógicas de avance y generación de cambios.

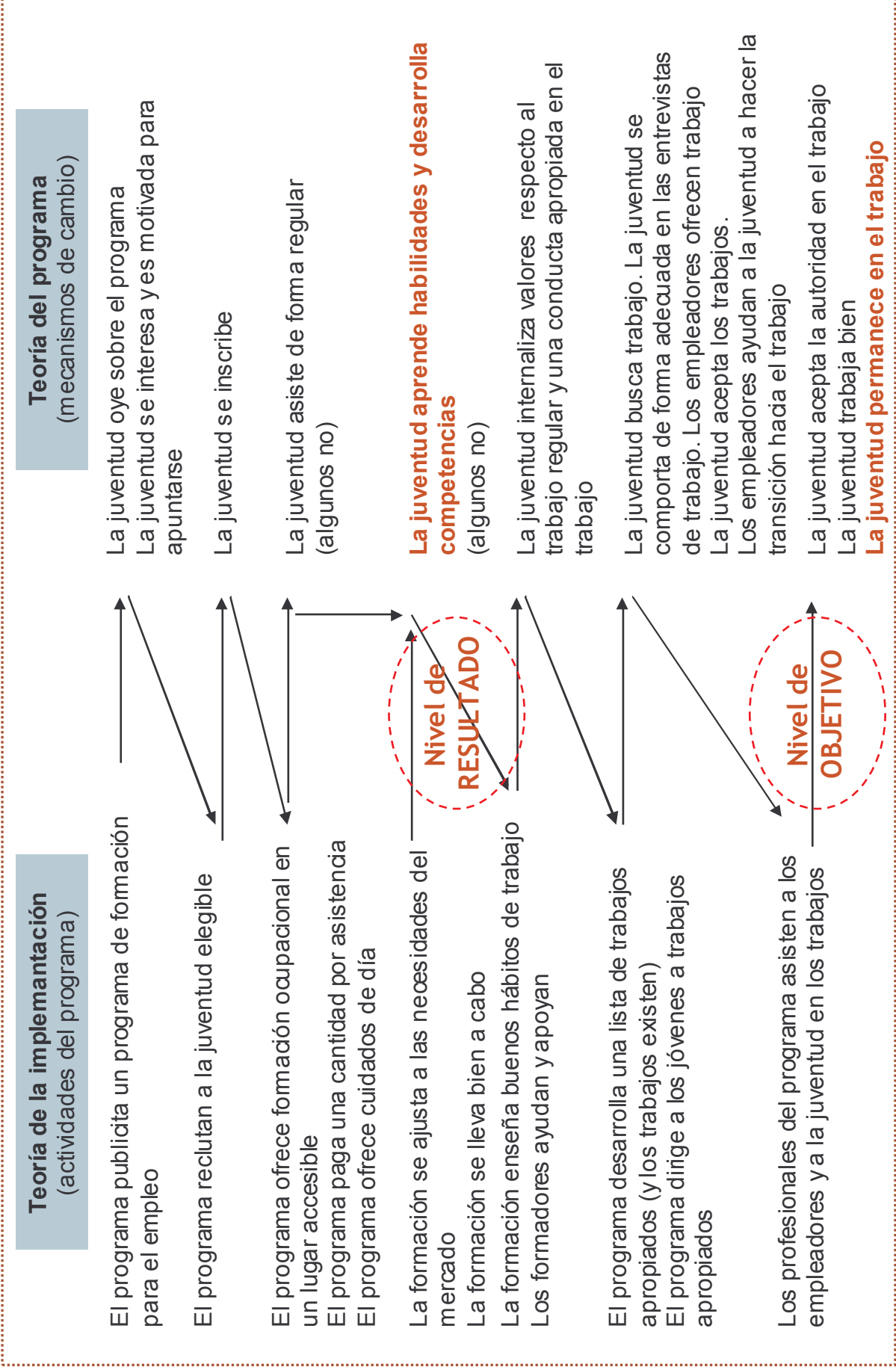
Las hipótesis externas han de cumplir este papel: recogen acontecimientos o decisiones importantes ajenos a la capacidad de control de los gestores, pero que necesariamente han de suceder para la buena marcha del proyecto



Programación por objetivos (EML) y Teoría de programa

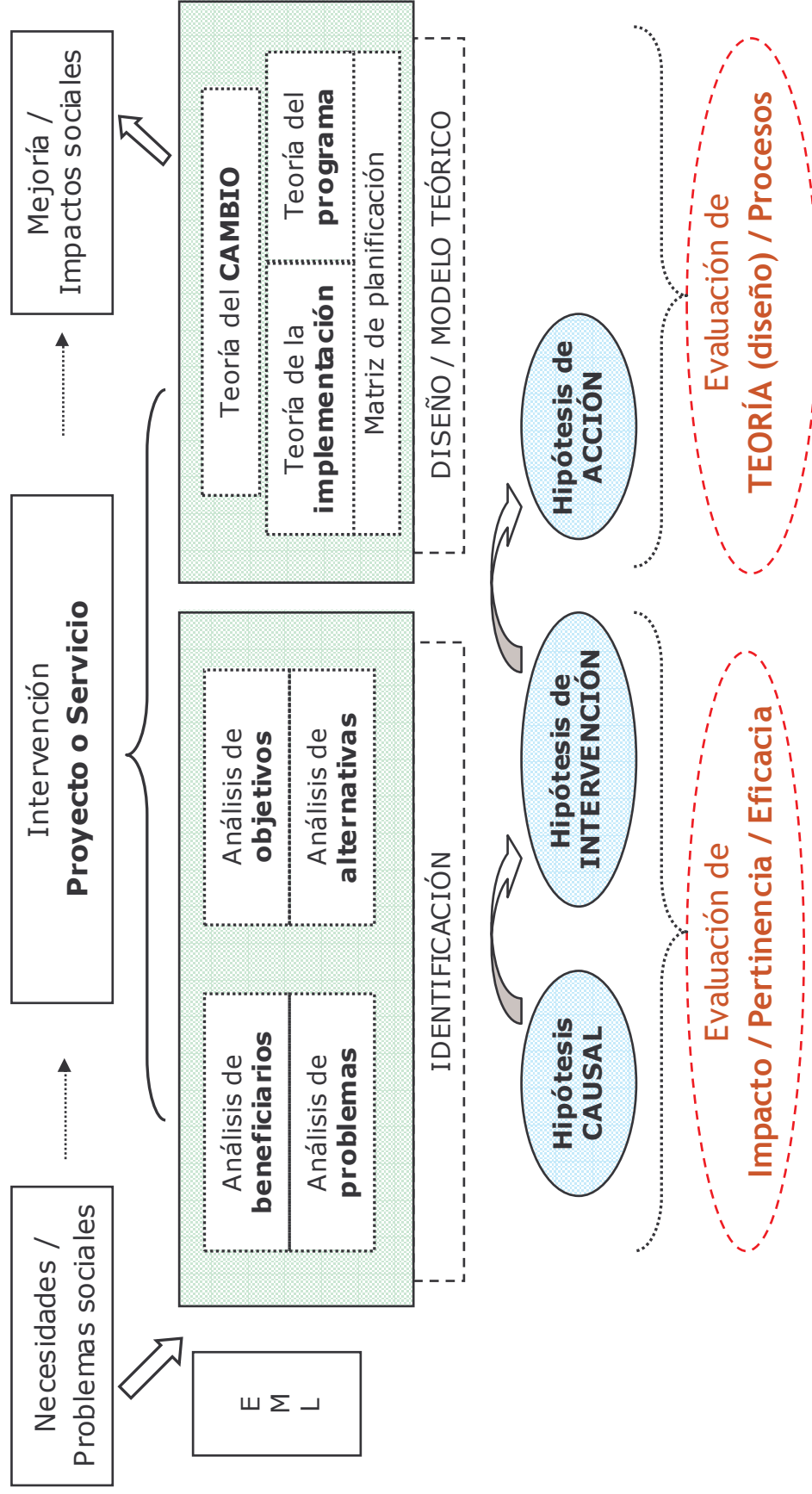
- Abordar el análisis de esos mecanismos “ocultos” -esas hipótesis de sustento que vinculan actividades (implementación) y logros (cambios) -, es una tarea de la que no da excesiva cuenta la metodología del EML.
 - Desde la lógica de *planificación por objetivos*, los factores externos atienden más al **qué es necesario** para que se cumpla el alcance de su nivel, que al **cómo opera** hacia ese logro el mecanismo propuesto en actividades o resultados (servicios).
- Profundizar en ello supondría abordar el problema de la “caja negra” que media entre las “entradas-actividades” y las “salidas-resultados” de la programación.
 - “Posiblemente habrá una multiplicidad de *factores externos importantes* que no estarán reflejados en la matriz (...). Pero cualquiera que sea el esquema adoptado -tal vez un *diagrama más amplio o separado*- dar prioridad al análisis de supuestos es esencial”. (GASPER)

La teoría del cambio: la tª de la implementación y la tª del programa de un programa de formación para el empleo (Weiss, 1998)



EML y Teoría del programa: conclusiones

Rossi defiende la necesidad de especificar modelos teóricos sobre cómo cabe esperar que funcione un programa antes de evaluarlo. Modelos teóricos que, habiendo manejado las herramientas presentadas de modelación y programación de intervenciones (EML y teorías del cambio), pueden ser muy útiles para el evaluador.



EML y Teoría del programa: conclusiones

IDENTIFICACIÓN: dos utilidades:

1. Reconocer la historia de porqué y para qué fue identificado el programa y sobre qué **concepción de la realidad**: cómo afectaban a destinatarios los problemas y necesidades caracterizadoras de esa realidad. **Hipótesis causal**.
2. Entender los **fundamentos** de adecuación y factibilidad por los que la estrategia fue justificada como la mejor **opción para cambiar/mejorar**. A su vez, tratar de **distinguir** entre objetivos que el programa debería garantizar; resultados que lo harán posible; objetivos a medio plazo (impactos); actividades imprescindibles. **Hipótesis de intervención**.

DISEÑO (matriz de planificación): avanza de forma insuficiente una cuarta utilidad de la programación que el EML no logra satisfacer del todo:

4. Estimar la **capacidad** real que el diseño del programa ha orientado y dispuesto para **conseguir esos logros**, bajo qué **supuestos** son realizables en lo operativo y consiga modificar las condiciones o situaciones de partida, y cuáles **actividades** fueron pensadas -y sobre qué **procedimientos**- para conducirse hacia esos fines. **Hipótesis de acción (Teoría del programa)**

Muchas gracias por su atención