

**META-EVALUACIÓN EN LOS PROGRAMAS
SOCIALES DESARROLLADOS POR EL
GOBIERNO MEXICANO**

**Myriam Cardozo Brum
Universidad Autónoma Metropolitana**

**Santiago de Compostela, España
24 y 25 de setiembre de 2007**

Metaevaluación en los programas sociales desarrollados por el
gobierno mexicano

OBJETIVO GENERAL

REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN
DE LA EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS Y
PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO Y
PROPONER ALTERNATIVAS QUE COADYUVEN
A SU CONSOLIDACIÓN

Metaevaluación en los programas sociales desarrollados por el gobierno mexicano

DEFINICIÓN DE EVALUACIÓN :

- ES UNA INVESTIGACIÓN APLICADA,
- SU OBJETIVO ES CONOCER Y EXPLICAR UNA REALIDAD,
- APORTAR ELEMENTOS AL PROCESO DECISORIO,
- PARA MEJORAR LOS EFECTOS DE LA ACTIVIDAD EVALUADA.
- TAMBIÉN PUEDE CONTRIBUIR AL LOGRO DE UNA DEMOCRACIA EFECTIVA, A TRAVÉS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL GOBIERNO A LOS CIUDADANOS.

Metaevaluación en los programas sociales desarrollados por el gobierno mexicano

APORTES DE LA META-EVALUACIÓN

- ¿QUÉ RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS SE ESTÁN EMPLEANDO?
- ¿QUÉ PROCEDIMIENTOS Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN SE APLICAN?
- ¿QUÉ PAPEL CUMPLEN LOS BENEFICIARIOS Y OTROS ACTORES SOCIALES?
- ¿CUÁL ES LA CALIDAD DE LAS EVALUACIONES?
- DICHA CALIDAD, ¿SE EXPLICA POR LOS RECURSOS FINANCIEROS DISPONIBLES?
- ¿SON APLICABLES LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES?
- ¿SE UTILIZAN Y DIFUNDEN LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES?
- ¿SE APEGAN A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA QUE LAS SOLICITAN?
- ETC.

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:

1998-2004

META-EVALUACIÓN TRANSVERSAL

• CONTEXTO

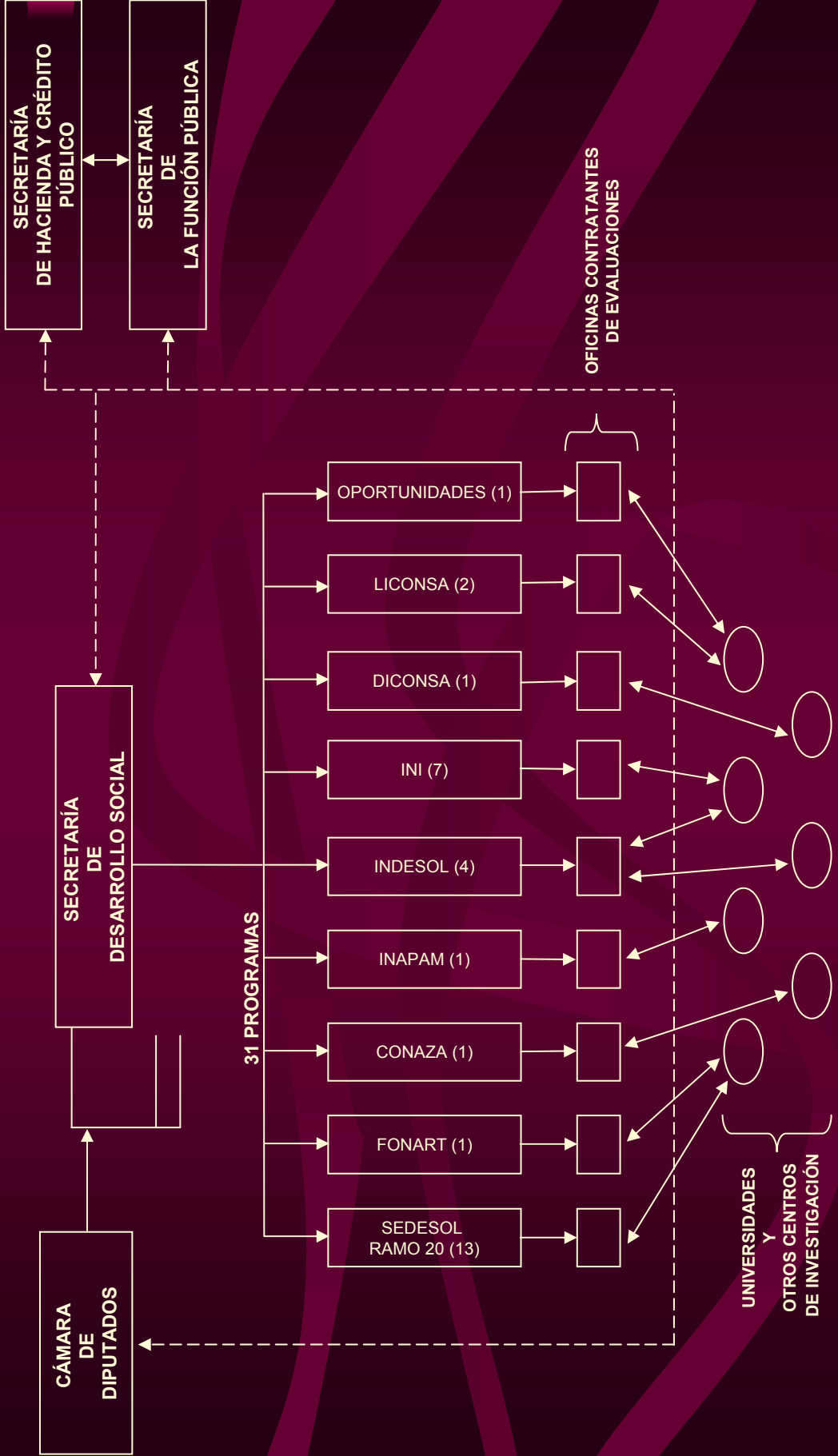
ANTES DE LA EVALUACIÓN:

- PLANEACIÓN DE PROCESOS DE EVALUACIÓN
- ORIGEN DE LA DECISIÓN DE EVALUAR
- INSTANCIAS INTERVINIENTES Y SU PAPEL FORMAL
- FUNCIONAMIENTO REAL DEL SISTEMA
- RELACIONES ENTRE LAS INSTANCIAS
- LICITACIONES Y TÉRMINOS DE REFERENCIA
- MERCADO DE LA EVALUACIÓN
- CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES
- EQUIPOS EVALUADORES Y SUS MOTIVACIONES
- PRINCIPALES PROBLEMAS ADMINISTRATIVOS
- RECURSOS PARA EVALUAR

DESPUÉS DE LA EVALUACIÓN:

- DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES
- UTILIZACIÓN DE RESULTADOS EN LA TOMA DE DECISIONES

INSTANCIAS RELACIONADAS CON LA EVALUACIÓN DE PROGRAMAS SOCIALES



LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:
1998-2004

META-EVALUACIÓN TRANSVERSAL

- **MÉTODOS, PROCESOS Y RESULTADOS**
 - **FUENTES DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS**
 - **PERTINENCIA Y DISEÑO DEL PROGRAMA**
 - **RECURSOS UTILIZADOS**
 - **ANÁLISIS DE LOS PROCESOS**
 - **MEDICIÓN DE COBERTURA**
 - **RESULTADOS ALCANZADOS**
 - **IMPACTOS PROVOCADOS**
 - **PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN SOCIAL**
 - **ESCENARIOS PROSPECTIVOS**
 - **VALORACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA**
 - **UTILIZACIÓN DE RESULTADOS Y RECOMENDACIONES PREVIAS**
 - **INFORMES FINALES**
 - **RELACIÓN CALIDAD/COSTO DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS**

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO: 1998-2004

CONCLUSIONES DE LA META-EVALUACIÓN TRANSVERSAL REALIZADA

- **LOS RECURSOS INSTITUCIONALES (PRESUPUESTALES Y DE INFORMACIÓN) PRESENTAN LIMITACIONES IMPORTANTES PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS DE CALIDAD,**
- **UN MERCADO DE EVALUACIONES AÚN EN FORMACIÓN, CONTANDO CON UNA OFERTA RESTRINGIDA DE CAPACIDADES ESPECIALIZADAS EN EL TEMA,**
- **IMPRESIONES Y AUSENCIAS POR PARTE DE LA DEMANDA (ACUERDO Y TÉRMINOS DE REFERENCIA),**
- **PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE NO GARANTIZAN LA INDEPENDENCIA DEL EVALUADOR,**
- **SALVO POCAS EXCEPCIONES, SE DESARROLLAN EVALUACIONES CON BASE EN LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS A MUESTRAS DE REPRESENTATIVIDAD DESCONOCIDA O DUDOSA,**
- **SE CUBREN PARCIALMENTE LOS ASPECTOS SOLICITADOS Y OTROS DE RECONOCIDA RELEVANCIA PARA ARRIBAR A CONCLUSIONES BIEN FUNDAMENTADAS, Y**
- **SE EMITEN POCOS JUICIOS EXPLÍCITOS DE VALORACIÓN DEL PROGRAMA ANALIZADO.**

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:
1998-2004

Clasificación de las evaluaciones según calidad y

costo

	Recursos bajos	Recursos medios	Recursos altos	Recursos muy altos	TOTAL
Calidad baja	8	2	3		13
Calidad media	4	6	1		11
Calidad alta		3	2	1	6
TOTAL	12	11	6	1	30

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:

1998-2004

FACTORES EXPLICATIVOS DE LA CALIDAD DE LAS EVALUACIONES

- AUSENCIA DE CRITERIOS PARA DEFINIR TECHOS FINANCIEROS PARA LA EVALUACIÓN, ASIGNACIONES Y TENDENCIAS MUY DESIGUALES Y EN SU MAYORÍA INSUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE TRABAJOS DE CALIDAD.
- EL MERCADO DE LAS EVALUACIONES CUENTA CON UNA OFERTA RESTRINGIDA DE CAPACIDADES ESPECIALIZADAS EN EL TEMA.
- MECANISMOS DE CONTRATACIÓN Y REMUNERACIÓN QUE LIMITAN LA INDEPENDENCIA DEL EVALUADOR Y LA TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS.
- RESTRINGIDA DIFUSIÓN Y UTILIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES.
- LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA GESTIÓN SON ESCASOS E INOPERANTES.
- IMPRECISIONES Y AUSENCIAS POR PARTE DE LA DEMANDA (ACUERDO, BASES Y TÉRMINOS DE REFERENCIA).
- INFORMACIÓN INSTITUCIONAL INCOMPLETA Y POCO CONFIABLE.
- EXPECTATIVAS POCO REALISTAS Y DE DISCUTIBLE CONVENIENCIA.

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:
1998-2004

META-EVALUACIÓN LONGITUDINAL

• COSTOS

<u>AÑO</u>	<u>COSTO EVALUACIÓN PROGRESA-OPORTUNIDADES (millones de pesos)</u>	<u>PORCENTAJE DEL COSTO TOTAL DE EVALUACIÓN</u>
1998	4.35	100
1999	11.31	100
2000	12.30	100
2001	16.13	?
2002	28.88	55
2003	46.27	75

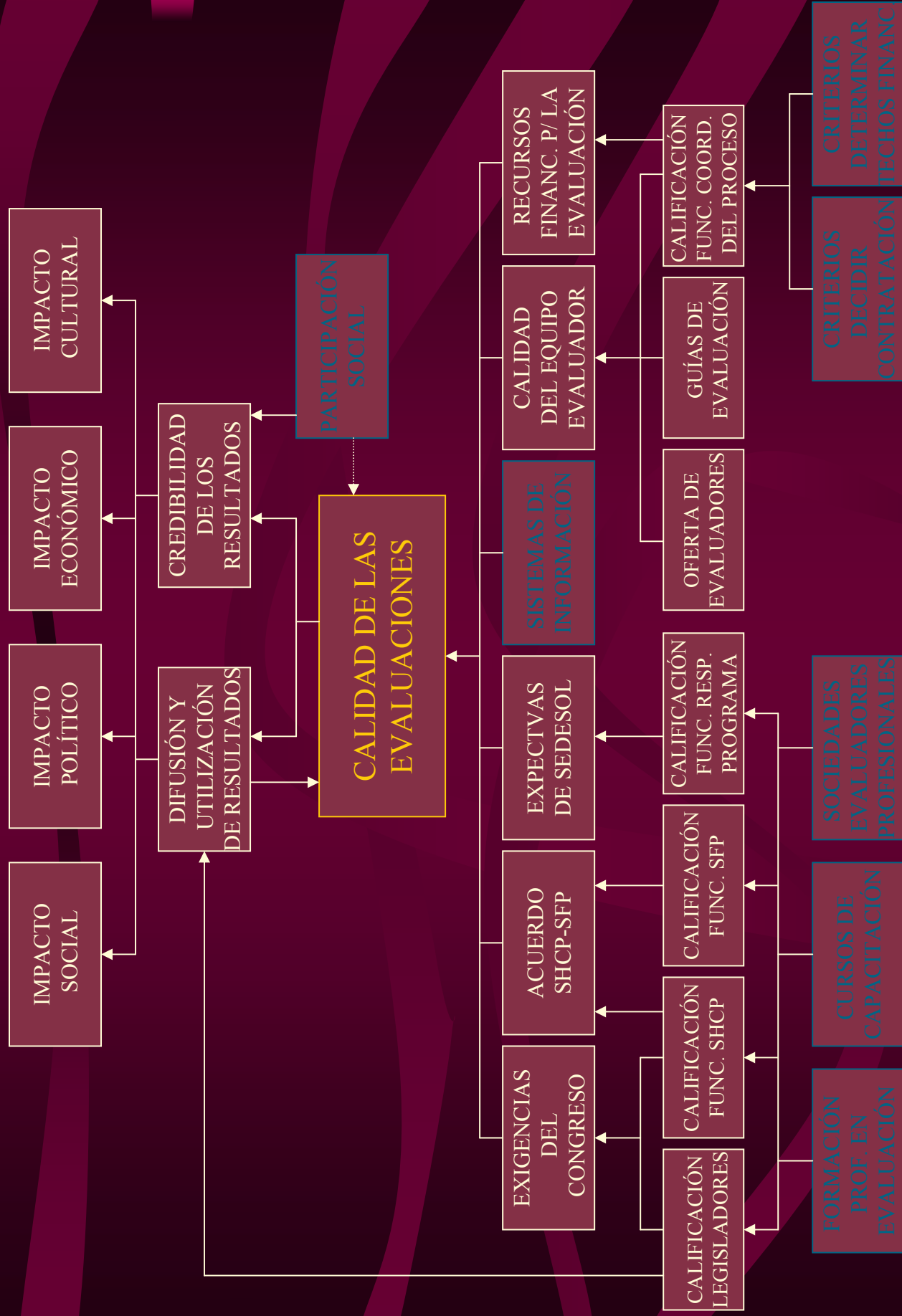
LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:
1998-2004

META-EVALUACIÓN LONGITUDINAL

• CALIDAD

- LAS TRES EVALUACIONES ANALIZADAS MUESTRAN UNA PELIGROSA TENDENCIA A LA DISMINUCIÓN DE LA CALIDAD DEL TRABAJO EFECTUADO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SUS RECURSOS AUMENTEN O DISMINUYAN.
- LOS PEQUEÑOS PROGRAMAS NO HAN PODIDO LOGRAR MEJORAS SUSTANTIVAS EN LA CALIDAD DE LAS EVALUACIONES TOMANDO COMO IDEAL AL MODELO EXPERIMENTAL PORQUE SUS RECURSOS SON INSUFICIENTES. SE REQUIERE DEFINIR TÉRMINOS DE REFERENCIA MENOS AMBICIOSOS PARA VIABILIZAR EVALUACIONES MÁS SENCILLAS PERO DE BUENA CALIDAD.
- OPORTUNIDADES REQUIERE REDEFINIR ESCUELAS, CENTROS DE SALUD Y MUNICIPIOS INCORPORADOS AL PROGRAMA PARA QUE SU RESULTADOS TENGAN VALIDEZ Y CREDIBILIDAD E INTEGRAR SUS INFORMES.

RED DE VARIABLES IMPLICADAS EN LOS PROBLEMAS DE EVALUACIÓN



LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:
1998-2004

ALGUNAS PROPUESTAS

- **FORMACIÓN PROFESIONAL Y CURSOS DE CAPACITACIÓN EN EVALUACIÓN**
- **SOCIEDADES DE EVALUADORES PROFESIONALES**
- **CRITERIOS LEGALES PARA DECIDIR LA FORMA DE CONTRATACIÓN**
- **CRITERIOS PARA DETERMINAR TECHOS FINANCIEROS PARA LA EVALUACIÓN**
- **SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**
- **PARTICIPACIÓN SOCIAL EN LA GESTIÓN Y EVALUACIÓN**
- **EXPEDICIÓN INMEDIATO DEL REGLAMENTO DE LA LGDS Y CREACIÓN DEL CNE**
- **A MEDIANO PLAZO, CREACIÓN DE UN ORGANISMO AUTÓNOMO RESPONSABLE DE LAS EVALUACIONES**
- **PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS INFORMES DE EVALUACIÓN**
- **DESARROLLO DE UNA CULTURA Y DE PRÁCTICAS EFECTIVAS DE UTILIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN**

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO: 2005

- SE SOLICITÓ UN META-ANÁLISIS (TÉRMINO INCORRECTO): ANALIZAR LA EVOLUCIÓN 2002-2005, COMPARANDO EVALUACIONES, EN LUGAR DE LA EVALUACIÓN ANUAL QUE SOLICITA LA LGDS.
- EN CONSECUENCIA, CASI NO SE EVALUÓ EL 2005, CONCENTRÁNDOSE SÓLO EN COMPARAR LA EVALUACIONES DE LOS AÑOS ANTERIORES.
- NINGUNA EVALUACIÓN MENCIONA LOS COSTOS INVOLUCRADOS.
- ALGUNAS EVALUACIONES APLICARON UNA PERSPECTIVA MÁS BIEN CUALITATIVA Y OTRAS PUSIERON ÉNFASIS EN LO CUANTITATIVO, PRIVILEGIANDO HERRAMIENTAS ECONOMETRICAS PARA EL ANÁLISIS DE LAS BASES DE DATOS.
- EN ALGUNAS DE ELLAS SE DIO UN AMPLIO ESPACIO A LA DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO DE CADA PROGRAMA, Y EN OTRAS SE PRIVILEGIÓ EL ANÁLISIS DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA.

LA EVALUACIÓN DE POLÍTICAS Y PROGRAMAS SOCIALES EN MÉXICO:

2005

Ejemplo: PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO OPORTUNIDADES

- **INSTANCIA EVALUADORA: INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA**
- **INVESTIGADORES RESPONSABLES: NO LOS MENCIONA.**
- **SU EVALUACIÓN SE DIVIDE EN: EVALUACIÓN DE IMPACTO DEL PROGRAMA EN GENERAL, EVALUACIÓN DE IMPACTO DE NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN, EFECTOS DEL PROGRAMA EN LAS RELACIONES FAMILIARES Y EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE METAS; NO SIGUE EL MISMO PATRÓN QUE LAS OTRAS EVALUACIONES EN CUANTO A SU FORMATO.**
- **NO MENCIONA UNA METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA EVALUACIÓN NI RECOLECCIÓN DE DATOS.**

EVOLUCIÓN DE LAS EVALUACIONES 2003-2006

CAMBIOS POSITIVOS Y NEGATIVOS QUE SE PERCIBEN A LA

FECHA

- 1.- CREACIÓN DEL CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN
- 2.- EMISIÓN DEL REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL
- 3.- TENDENCIA A ASIGNAR CONTRATOS DE EVALUACIÓN SIN LICITACIÓN PREVIA
- 4.- EVALUACIONES SIN TRABAJO DE CAMPO EN 2007
- 5.- DRÁSTICA REDUCCIÓN DE PRESUPUESTOS EN 2007
- 6.- NUEVOS LINEAMIENTOS QUE SUSTITUYEN EL ACUERDO SECODAM-SHCP DE 2002
- 7.- CONVOCATORIA RECIENTE PARA REALIZAR UNA PRIMERA META-EVALUACIÓN DE LAS EVALUACIONES REALIZADAS EN 2006
- 8.- MAYORES LIMITACIONES PARA LOS INVESTIGADORES EN MATERIA METODOLÓGICA
- 9.- INTRODUCCIÓN DEL MONITOREO BASADO EN EL MARCO LÓGICO
- 10.- MAYOR INTERÉS DE FUNCIONARIOS E INVESTIGADORES DE LOS CENTROS DE APOYO A DIPUTADOS POR CAPACITARSE EN MATERIA DE EVALUACIÓN
- 11.- PRIMER DIPLOMADO EN EVALUACIÓN ORGANIZADO EN LA UAM-X EN 2006
- 12.- INTENTOS POR ORGANIZAR LA RED MEXICANA DE EVALUADORES